

ご注文の前にご確認ください



仮予約をお願い致します

→おおよそでも構いませんので早めの仮予約（製作日数の仮押さえ）をお願いいたします。
急を要するご依頼はお請けできないこともございますので予めご了承ください。



ご注文は、“注文書サイン”と“お支払い”で成立します

→採寸後に最終金額を確定し、注文書を発行いたします。サインの上ご返送をお願いします。
また、初回ご注文のお客さま（業者さま含む）は前払いとなっています。
経理上難しい場合などは別途ご相談ください。



現場作業時のお願い

→階段周りを占領してしまうので、できる限り他の職人さんがいない日時を調整頂いています。
何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。



採寸後すぐに製作するために

→ご注文完了後、製作を開始いたします。
スムーズなお手続き（サインとお支払い）にご協力をお願いいたします。



下地や補強を推奨しています

→RC造、鉄骨造へは取付けできません。MDFの場合は下地を推奨します。

階段用手すり

基本的に長さ 50 mm のビスをうちます。踏板の下にコンパネ 12.5 mm 以上入ると安心です。
また、ストリップ階段や 9 段以上の階段手摺には、補強の加工をご提案しています。

転落防止用手すり

基本的に床はフローリングや笠木の上、壁は柱（105 角）を狙ってビスをうちます。
柱が無い場合は 25 mm 以上の下地を推奨しています。
壁に留められない 180 cm を越えるフェンスにはバットレスでの補強をご提案しています。

階段の壁用手すり

25 mm 以上（構造用合板やコンパネ 2 枚張り）を推奨しています。



発送の場合ご注意いただくこと

→3 辺の合計が 2 6 0 cm 以内であれば、個人様宛発送が可能です。（時間指定は場合による）
それ以上の大型サイズは時間指定と個人様宛の発送ができません。
現場や事務所など業者さま宛で配送できるよう手配をお願いいたします。
※大型サイズは 4 t 車での配送です。通行規制がないかご確認ください。



配送時の破損について

→運送業者さんによる配送時の破損については再製作し直ちに発送いたします。
過去の事例（2 件あり）では取付作業および完了検査の日程調整にご協力いただきました。
※製品については出来る限りの対応をいたしますが、日程調整費用など製品以外についての損害保証は致しかねます。あらかじめご了承ください。